



SCRIPTS CONTENT – In English and Spanish

1. INTRODUCING RECUPE TO THE INJURED WORKER – VERBAL/ELECTRONIC
2. INTRODUCING RECUPE TO THE INJURED WORKER - TEXT
3. CALL BACK SCRIPT (when IW wants to validate that the Program is approved) – VERBAL/ELECTRONIC

INTRODUCING RECUPE TO THE INJURED WORKER – VERBAL/ELECTRONIC

Please use this script to introduce Recupe to the injured worker. This helps us connect with them and onboard them successfully.

Your employer, ..., has included the Recupe program to help you recover from your workers compensation injury more quickly. It is fully paid for by your employer. It's important that you participate in the Recupe Program.

Your coach from Recupe will be calling you soon to get started!

INTRODUCCION DE RECUPE AL TRABAJADOR LESIONADO – VERBAL/ELECTRÓNICO

Utiliza este guión para presentarle Recupe al trabajador lesionado. Esto nos ayuda a conectarnos con ellos e incorporarlos con éxito.

Tu empleador, el, ha incluido el programa Recupe para ayudarte a recuperarte más rápidamente de tu lesión de compensación laboral. Este programa está totalmente pagado por tu empleador. Es importante que participes en el Programa Recupe. ¡Tu entrenador de Recupe te estará llamando pronto para comenzar!



INTRODUCING RECUPE TO THE INJURED WORKER - TEXT

Dear IW NAME,

Your employer, [REDACTED], has included the Recupe program to help you recover more quickly. It is fully paid for by your employer. The Recupe program will help you manage your care including doing your exercises at home between PT visits.

Your coach from Recupe will be calling you soon to get started!

PRESENTANDO RECUPE AL TRABAJADOR LESIONADO – MENSAJE DE TEXTO

Estimado NOMBRE DE TRABAJADOR LESIONADO,

Tu empleador, el grupo [REDACTED], ha incluido el programa Recupe para ayudarte a tener una recuperación más rápida. Este programa está totalmente pagado por tu empleador. El programa Recupe te ayudará a manejar tu cuidado, lo que incluye hacer tus ejercicios en el hogar los días entre las citas con el fisioterapeuta.

¡Tu entrenador de Recupe te estará llamando pronto para comenzar!



CALL BACK SCRIPT (when IW wants to validate that the Program is approved) – VERBAL/ELECTRONIC

Hi there! This is YOUR NAME from COMPANY. I am calling to let you know that your employer, ..., has included the Recupe program to help you recover more quickly. It is fully paid for by your employer. It's important that you participate in the Recupe Program.

Please call me back if you have any questions. Take care!

GUIÓN DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA (cuando IW quiere validar que el programa está aprobado) – VERBAL/ELECTRÓNICO

¡Hola! Este es SU NOMBRE de EMPRESA. Llamo para informarte que tu empleador, el grupo, ha incluido el programa Recupe para ayudarte a tener una recuperación más rápida. Está totalmente pagado por tu empleador. Es importante que participes en el Programa Recupe.

Por favor, llámame si tienes alguna pregunta. ¡Cuídate!